

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO BOXIFARMA

O presente **Termo** visa proporcionar a efetivação de uma política de transparência, privacidade, proteção de dados pessoais e segurança para todas as partes envolvidas e regula os direitos e obrigações relacionados ao uso do Aplicativo BOXIFARMA, de propriedade da BOXIFARMA SOLUÇÕES EM SAÚDE LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.658.241/0001-62, com sede na Avenida Praia de Belas, nº 2266, sala 902, Bairro Menino Deus, Porto Alegre/RS, CEP 90.110-000, e o USUÁRIO, nos termos a seguir dispostos:

OBJETO

Estes Termos e Condições de Uso, doravante denominado apenas de “**Termo**”, apresenta as condições para uso dos serviços do **Aplicativo** BOXIFARMA.

O referido **Aplicativo** consiste em um serviço voltado a facilitar e melhorar a qualidade de vida dos clientes por meio do uso de técnicas, softwares e equipamentos.

A BOXIFARMA oferece serviços de venda de medicamentos prestando um serviço de atenção farmacêutica, promovendo a unitarização de doses para cuidar da saúde das pessoas que necessitam ter esse controle na ingestão de fármacos, o que ocorre por meio de uma assinatura de medicamentos que produz fitas personalizadas que organizam e indicam as doses e quais os horários para a ingestão dos medicamentos.

Desse modo, o **Aplicativo** auxilia o serviço de unitarização de doses, contando ainda com informações de saúde que ajudam o paciente a acompanhar sua evolução médica, possuindo todo um histórico detalhado de informações importantes para o cuidado da saúde.

Em síntese, o **Aplicativo** possui como objetivo facilitar a vida de seus clientes, que por meio dele terão acesso a informações importantes e disponibilizadas de modo organizado para a melhor compreensão.

DEFINIÇÕES

As palavras grafadas neste instrumento, com a primeira letra maiúscula terão o significado que a elas é atribuído de acordo com o estabelecido abaixo:

- a) **Aplicativo:** solução materializada por meio de software ou código criado em linguagem de programação desenvolvido pela BOXIFARMA ou por seus parceiros comerciais, que poderá ser utilizada pelo **Usuário** e é objeto do presente **Termo**.
- b) **Usuário:** pessoa física ou jurídica que fará uso do **Aplicativo**.
- c) **Detentora:** é quem detém os direitos sobre o **Aplicativo**, no caso, a BOXIFARMA.

ACEITAÇÃO

A aceitação do presente **Termo** por parte do **Usuário** configura negócio jurídico perfeito, ainda que celebrado por meio eletrônico, e possui eficácia e validade jurídica em conformidade com a legislação em vigor.

A aceitação deste **Termo**, ainda, em todas as suas condições, é requisito indispensável à adesão e utilização do **Aplicativo** em todas as suas funcionalidades, ficando o **Usuário** legalmente vinculado ao presente instrumento.

Ao utilizar e se cadastrar no **Aplicativo**, o **Usuário** adere ao **Termo** de forma livre, expressa, consciente e informada, declarando, ainda, que teve acesso a este documento e que leu e concorda com as suas condições. O **Usuário** não pode e não deve usar o **Aplicativo** se não concordar com estes Termos e Condições de Uso.

Ao utilizar o **Aplicativo** e aceitar o presente **Termo**, o **Usuário** declara: **(i)** ser civilmente capaz à luz da legislação brasileira e penalmente imputável; **(ii)** estar ciente de que é vedada a disponibilização de qualquer conteúdo ilícito, contrário à moral e aos bons costumes, ou que possa violar direitos de terceiros, bem como material que incorporem vírus ou elementos nocivos no aplicativo, ou que prejudique seu sistema e **(iii)** que toda e qualquer utilização do **Aplicativo** terá apenas finalidades lícitas, reconhecendo que o **Usuário** é o único responsável pelo seu uso, isentando a BOXIFARMA de toda e qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos decorrentes de seu uso.

Ao aceitar o presente **Termo**, o **Usuário** se responsabiliza, com exclusividade e mesmo perante terceiros, por todo e qualquer dano ou prejuízo decorrente das informações fornecidas por ele, inclusive se estas forem consideradas incorretas, inverídicas ou incompletas, sujeitando-se a todas as sanções aplicáveis nos termos da legislação brasileira, inclusive em âmbito criminal.

SERVIÇOS DO APLICATIVO

O **Aplicativo** estará disponível na modalidade online, 24 (vinte e quatro) horas por dia e por 07 (sete) dias da semana, salvo nos casos de manutenção ou outra situação que impeça a sua disponibilidade, e terá como finalidade principal a aproximação do **Usuário** aos seus dados de saúde, controle e evolução, bem como a gestão de medicamentos.

Para isso, após o registro do **Usuário**, será disponibilizado o acesso a telas que irão informar seus principais dados, seus medicamentos, suas prescrições médicas, sua evolução, as observações feitas a seu respeito e seu contato de emergência.

CADASTRO E USO DO APLICATIVO

Ao aderir ao **Aplicativo** e colocar suas informações no nosso cadastro, o **Usuário** terá acesso à ferramenta que proporcionará a utilização do software.

O **Usuário** será responsável pela veracidade, validade e precisão das informações fornecidas quando do seu cadastro, competindo-lhe, ainda, manter referido cadastro sempre atualizado.

O **Usuário** se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e das informações que são oferecidas e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- a) não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- b) não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, ou casas de apostas, jogos de sorte e azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- c) não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da **Detentora**, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

O login e a senha criados pelo **Usuário** para acesso ao **Aplicativo** serão confidenciais e pessoais, devendo entrar em contato via e-mail dpo@viveo.com.br, imediatamente, na hipótese de comprometimento do seu sigilo.

A **Detentora** poderá, a qualquer tempo, tomar as medidas que entender necessárias caso identifique qualquer violação ao presente **Termo**.

AUSÊNCIA DE GARANTIAS

O **Usuário** entende e concorda expressamente que o uso do **Aplicativo** é por sua conta e risco e que os serviços são fornecidos na forma em que se encontram e de acordo com a disponibilidade.

Especificamente, a **Detentora** do **Aplicativo** não garante que:

- a) O uso do **Aplicativo** atenderá à integralidade dos requisitos do **Usuário**;
- b) O uso do **Aplicativo** será ininterrupto, pontual, seguro e isento de erros;

A **Detentora** é isenta, expressamente, de todas as responsabilidades, garantias ou condições de qualquer natureza, do uso do **Aplicativo** para propósitos diversos da finalidade dele pelo **Usuário**.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.1. A **Detentora** não será responsável também por:

- a) Quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, incorridos pelo **Usuário**. Isso incluirá, mas não se limitará a, qualquer perda de dados que o **Usuário** possa sofrer, custos de aquisição de serviços relacionados ao uso do **Aplicativo** ou outra perda intangível;
- b) Qualquer perda ou dano em que o **Usuário** possa incorrer em decorrência de quaisquer alterações que a **Detentora** fizer ao **Aplicativo**, ou por qualquer cessação permanente ou temporária de acesso;
- c) Qualquer perda ou dano em que o **Usuário** possa incorrer em decorrência da falta de manutenção, por parte do **Usuário**, da segurança e da confidencialidade dos detalhes da sua conta;
- d) Pelas informações de cadastro de conta junto ao **Aplicativo**, comprometendo-se em solicitar o consentimento específico de cada **Usuário**, quando for o caso, para a criação de conta;
- e) Por problemas técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema de terceiros.

Sendo o **Usuário** responsável por alguma violação das condições impostas neste **Termo**, ele será obrigado a intervir nos procedimentos em trâmite de modo a isentar a BOXIFARMA de qualquer

possível resultado negativo. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, a BOXIFARMA terá direito integral de regresso contra o **Usuário** quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente de sua culpa.

PROCEDIMENTO EM CASO DE ATIVIDADES DE CARÁTER ILÍCITO

Na hipótese de um **Usuário** ou um terceiro considerar que existem informações, fatos ou circunstâncias que constituem atividade ilícita no **Aplicativo**, especialmente em caso de violação de direitos de propriedade intelectual ou outros direitos, deverá enviar comunicação à BOXIFARMA por meio do e-mail dpo@viveo.com.br, contendo os seguintes dados:

- a) Nome, CPF, número de telefone e e-mail do solicitante;
- b) Especificação da suposta atividade ilícita ocorrida e, em particular, quando se tratar de suposta violação de direitos autorais, indicação precisa e completa dos conteúdos protegidos e supostamente infringidos;
- c) Fatos ou circunstâncias que revelam o caráter ilícito de tal atividade; e
- d) Se o caso, declaração expressa e clara de que a utilização dos conteúdos foi realizada sem o consentimento do titular dos direitos de propriedade intelectual supostamente infringidos.

Sempre de acordo com a legislação em vigor, a partir da ciência, a BOXIFARMA poderá excluir conteúdo acusado como ilícito, assim como fornecer informações às autoridades competentes, mediante o competente requerimento, com a finalidade de viabilizar a apuração de condutas ilegais.

PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

A **Detentora** garante que as informações pessoais dos cadastros do **Usuário** serão mantidas em absoluto sigilo, salvo as situações em que a **Detentora** for judicialmente compelida a divulgar informações do **Usuário**.

Ressalvadas as situações elencadas no item acima, nenhuma informação pessoal ou particular do **Usuário** poderá ser publicada sem a sua prévia autorização.

As informações relacionadas ao tratamento dos dados pessoais pela **Detentora** poderão ser consultadas em seu [Aviso de Privacidade](#).

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo e qualquer conteúdo disponibilizado no **Aplicativo** tais como, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares, código-fonte, elementos técnicos, de design, de processos, relatórios, e outros que nos ajudam a caracterizar o aplicativo, todos os sinais distintivos como as marcas, e qualquer material passível de proteção por direitos autorais ou propriedade industrial, pertencem exclusivamente à BOXIFARMA e são protegidos pela lei brasileira no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

Para permitir sua utilização do **Aplicativo**, a BOXIFARMA concede, pela duração da manutenção do cadastro do **Usuário**, uma licença de uso pessoal, limitada, revogável, intransferível, não exclusiva e não passível de sublicenciamento, dos direitos de propriedade intelectual necessários à utilização do serviço, o que não inclui direitos de reprodução, alteração, comunicação ao público ou qualquer forma de distribuição. É estritamente proibida qualquer tipo de cópia, alteração ou redistribuição da aplicação, do website, do código-fonte ou de qualquer elemento incluído sob a sigla Propriedade Intelectual, em parte ou no todo. O **Usuário** também concorda que não vai fazer, tentar fazer, ou ajudar alguém a fazer nenhum tipo de engenharia reversa ou tentativa de acesso ao código fonte e estrutura do banco de dados.

Sendo assim, o **Usuário** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial presentes no **Aplicativo**.

MANUTENÇÃO DO APLICATIVO

A **Detentora** reserva-se o direito de executar manutenções corretivas e preventivas em seu **Aplicativo**, ou mesmo de alterar ou incluir funcionalidades, sempre que julgar necessário, sem necessidade de aviso prévio ao **Usuário**.

ADESÃO OU UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO POR MENORES DE 18 ANOS

O **Aplicativo** poderá realizar cadastro tanto de maiores de 18 anos, bem como de menores de idade quando for o caso do **Usuário**/paciente.

Nos casos em que o cadastro for relativo a um **Usuário** menor de idade, a utilização/gerenciamento do **Aplicativo** se dará da presente forma:

- Criança (até 12 anos incompletos): poderá ser realizada apenas pelo maior responsável;
- Adolescente (de 12 anos até 18 anos): poderá ser realizada pelo maior responsável ou pelo menor de idade, desde que autorizado por pelo menos um dos responsáveis, realizando-se todos os esforços razoáveis para verificar que a autorização foi dada de fato pelo responsável pela criança, consideradas as tecnologias disponíveis.

Ressalta-se que, o **Usuário** é o único e exclusivo responsável pela veracidade das informações prestadas quanto à data de nascimento/idade no momento de cadastro no **Aplicativo**.

ALTERAÇÃO

A **Detentora** poderá modificar autonomamente os usos do **Aplicativo** permitidos aos **Usuários**, com o único dever de informá-lo por um meio virtual que permita sua publicação e comunicação ao público, visando o aprimoramento dos serviços disponibilizados.

A **Detentora** se reserva ao direito de modificar cláusulas e condições contidas neste **Termo** a qualquer tempo, sem prévio aviso, por meio de sua atualização.

Tais modificações entrarão em vigor a partir de sua publicação, revogando as versões anteriores.

RESCISÃO CONTRATUAL E SANÇÕES

Este **Termo** entra em vigência desde o primeiro acesso do **Usuário** ao **Aplicativo** até seu desligamento, seja ele realizado pelo próprio **Usuário** quando opta por dar descontinuidade aos serviços, ou pela BOXIFARMA, quando entender pela suspensão do **Usuário** ou pelo seu desligamento.

Caso o **Usuário** viole qualquer disposição deste **Termo**, da Política de Privacidade e/ou da Lei vigente, a BOXIFARMA fica autorizada, à sua discricão, a advertir, suspender ou cancelar a conta do **Usuário**, bem como o seu acesso ao **Aplicativo**.

INFORMAÇÕES PARA CONTATO

Havendo mais alguma dúvida em relação ao presente **Termo**, poderá ser realizado contato com a **Detentora** por meio do e-mail dpo@viveo.com.br.

DECLARAÇÕES FINAIS

A tolerância da **Detentora** quanto ao descumprimento de quaisquer das obrigações ora assumidas não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento deste **Termo**, a qualquer tempo.

Se qualquer parte deste **Termo** for considerada nula, inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a Lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

FORO

Estes Termos e Condições de Uso será regido pelas leis do Brasil e atende ao sistema legal brasileiro, independentemente do local de acesso ao **Aplicativo**, aos princípios gerais de direito, e, quando omissos ao sistema legal brasileiro, às normas internacionais relativas à Internet, sendo competente o foro de domicílio do **Usuário** para dirimir qualquer dúvida decorrente destes Termos.

Estes **Termos e Condições de Uso** entram em vigor a partir de 20 de abril de 2023.

CONTROLE DE VERSÃO E APROVAÇÕES

Alteração do documento	Versão	Data	Elaboração e Revisão
Criação do documento	REV01	Abril/2023	Comercial Boxifarma; e Privacidade de Dados Viveo